

Quelles sont les actions déployées par UGC contre les punaises de lit ?

Ce communiqué a pour objectif de détailler les actions d'UGC contre les punaises de lit, sous la forme de questions-réponses.

Pourquoi les cinémas sont-ils concernés par les punaises de lit ?

Le fléau des punaises de lit concerne tous les lieux accueillant du public ainsi que les foyers privés en France. D'après l'Agence nationale de sécurité sanitaire, plus d'un foyer français sur 10 a été infesté entre 2017 et 2022¹. Les cinémas UGC y sont donc exposés, comme tous les lieux recevant du public en France. A noter que les punaises de lit ne sont pas considérées comme un risque sanitaire, et ne véhiculent pas de maladies (source : Ministère de la Santé et de la Prévention²).

Que fait UGC pour lutter contre les punaises de lit ?

Notre priorité est d'assurer une expérience optimale alliant confort, sécurité, accueil et service. Nous prenons donc très au sérieux la problématique des punaises de lit en investissant massivement depuis 2017 :

- Nous sommes accompagnés en permanence par les meilleurs experts Français
 - Eco-Flair³, leader et pionnier en France depuis 2010 dans la détection canine
 - Rentokil⁴, leader dans la lutte contre les nuisibles partout en France
- Nous avons des procédures en place :
 - Nous traitons proactivement et régulièrement le réseau UGC
 - Nous traitons immédiatement au moindre signalement dans le cadre d'une procédure d'urgence
 - Détection canine de la présence de punaises de lit
 - En cas de présence confirmée
 - Traitement complet à la vapeur sèche à 180° qui éradique immédiatement les punaises de lit
 - Validation de l'efficacité du traitement par un nouveau contrôle canin

Ces investissements font probablement d'UGC l'une des entreprises les plus expertes et les mieux armées contre les punaises de lit en France, tous secteurs confondus.

Que faire si vous détectez une punaise de lit dans un cinéma UGC ?

Si vous pensez avoir aperçu une punaise de lit ou avoir été piqué par une punaise de lit dans un cinéma UGC, nous vous invitons à le signaler immédiatement, auprès du personnel du cinéma ou via le formulaire de contact du site UGC⁵. L'équipe UGC enclenchera immédiatement la procédure d'urgence décrite ci-dessus et vous contactera dans les meilleurs délais.

En cas de suspicion, nous vous recommandons :

- de secouer vos vêtements et sacs à l'issue de votre séance
- d'isoler vos vêtements & sacs dans un sac hermétique
- de les laver à 60 degrés, ou les congeler pendant 1 semaine, ce qui permettra de tuer les punaises de lit

Quelle est la probabilité d'emporter une punaise de lit chez soi ?

Si le risque zéro n'existe pas, la probabilité d'emporter une punaise de lit chez soi est faible. En effet, une punaise de lit ne s'accroche pas sur un individu, et n'est pas en capacité de voler ou de sauter. Dans tous les cas, il est très complexe d'identifier l'origine d'une piqûre de punaise de lit, tous les lieux recevant du public étant concernés par cette situation.

Nous sommes sincèrement désolés pour les victimes de piqûre de punaises de lit, et espérons que ces éléments répondront à toutes vos interrogations. Nos équipes restent mobilisées pour répondre à toute question restante, et vous offrir une expérience optimale en salle.

Nous avons hâte de vous accueillir dans nos cinémas.

Les équipes UGC

1. <https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A16697>
2. <https://sante.gouv.fr/sante-et-environnement/risques-microbiologiques-physiques-et-chimiques/especes-nuisibles-et-parasites/article/punaises-de-lits>
3. eco-flair.fr
4. rentokil.com/fr
5. <https://www.ugc.fr/contact.html>